

г. Кинешма

“___” _____ 20__ г.

ЗАО «Электроконтакт», именуемый в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора С.В. Иванца действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем Абонент, в лице _____ действующего на основании _____ с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующим:

Термины и определения, используемые в настоящем договоре:

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за месяцем, в котором были оказаны соответствующие услуги.

1. Предмет договора.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети оператора (ов) связи, оказывающего (их) услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом или с помощью телефониста, согласно приложениям №1,2,3.

1.2. Оператор на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи.

1.3. Оператор при предоставлении услуг местного телефонного соединения обеспечивает предоставление Абоненту:

- 1) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;
- 2) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

1.4. Указанные услуги оказываются на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 92439 от 24.01.2012 г. – «Оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа».

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор и Абонент имеют права и несут обязанность в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2005 г. № 310 и настоящим Договором.

Оператор обязуется:

2.2. Предоставить Абоненту возможность пользования телефонной связью с использованием выделенного абонентского номера с _____

2.3. Извещать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.4. Устранять по заявлению Абонента неисправности сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией "О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях", утвержденной Минсвязи России 01 апреля 1994 г.

2.5. Обеспечивать устойчивую и качественную работу телефонной связи в соответствии с действующими нормами;

2.6. Оказывать услуги телефонной связи в соответствии с «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи», законом «О связи», а также настоящим договором;

2.7. Возобновлять оказание услуг телефонной связи, в течение суток с момента предоставления Абонентом документов о ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи;

2.8. Обслуживать линии связи до окончного распределительного устройства и устранять возникшие в них не по вине Абонента неисправности за свой счет;

2.9. Соблюдать тайну передаваемых по своим линиям связи телефонных переговоров и иных сообщений, а также всех сведений, к ним относящихся.

Оператор имеет право:

2.10. Заменить выделенный абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение абонентов производится через средства массовой информации.

2.11. В течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги телефонной связи.

Оператор _____

Абонент _____

2.12. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых услуг телефонной связи, определенных условиями настоящего Договора, приостановить оказание услуг телефонной связи – кроме номеров экстренных служб (01, 02, 03, 04, 112) и номера справочно-информационной службы Оператора 94700, до устранения вышеназванных нарушений.

2.13. В случае не устранения, указанных в пункте 2.12. настоящего Договора, нарушений в течение шести месяцев со дня получения Абонентом письменного уведомления о приостановлении оказания услуг телефонной связи, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков за все время приостановления оказания услуг телефонной связи.

2.14. Приостановить доступ Абоненту к телефонной сети общего пользования путем временного отключения абонентского устройства от сети связи в случае нарушения Абонентом правил эксплуатации абонентских устройств, использовании не сертифицированных абонентских устройств, самовольном подключении дополнительных абонентских устройств.

Абонент обязуется:

2.15. Своевременно вносить плату за услуги телефонной связи и иные оказанные услуги, а также услуги, полученные путем совершения действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом услугами электросвязи, не предусмотренных договором, в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные в разделе 3 настоящего Договора.

2.16. За весь период приостановления оказания услуги местной телефонной связи по основаниям, предусмотренным пунктом 2.12. настоящего Договора, Абонент обязан возместить Оператору убытки (упущенная выгода) в размере 1/30 ежемесячной стоимости предоставления абоненту в постоянное пользование абонентской линии, за каждый день приостановления оказания услуг телефонной связи.

2.17. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

2.18. Сообщать Оператору о возможных изменениях в пользовании услугами связи: наименование (фирменное наименование), организационно-правовая форма, фамилия, имя, отчество руководителя, изменение юридического адреса и реквизитов, указанных в настоящем договоре;

2.19. Содержать абонентскую линию и абонентское оборудование в своем помещении в исправном состоянии;

2.20. Обеспечивать доступ специалистам Оператора в свое помещение для осмотра абонентской линии или абонентского оборудования.

2.21. Для обеспечения полного объема услуг и устойчивой связи согласовать с Оператором модель абонентского оборудования.

2.22. Предоставлять Оператору заверенный уполномоченным представителем юридического лица, список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Срок предоставления указанного списка не позднее одного месяца со дня начала предоставления доступа к сети местной телефонной связи. Указанный список лиц должен обновляться не реже 1 раза в квартал.

Абонент имеет право:

2.23. В любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг телефонной связи при условии оплаты, понесенных Оператором расходов по оказанным Абоненту услугам связи. Отказ оформляется на основании письменного уведомления Абонента Оператору.

2.24. Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

2.25. Требовать перерасчета платы за услуги телефонной связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами, в период отсутствия связи сверх установленных нормативов не по вине Абонента при наличии заявления от Абонента.

2.26. Назначить по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг телефонной связи.

2.27. Самостоятельно выбрать тарифный план.

3. Порядок расчетов за оказанные услуги телефонной связи

3.1. Ежемесячно до 5 (пятого) числа Расчетного периода Оператор выставляет счет-фактуру и Акт оказанных услуг Абоненту. Оригиналы документов направляются заказным письмом. Датой выставления счета является последнее число месяца, в котором были оказаны соответствующие услуги.

3.2. Оплата услуг Абонентом по настоящему Договору производится ежемесячно не позднее 25 числа Расчетного периода.

3.3. Абонент в течение 5 (пяти) дней после получения Акта оказанных услуг подписывает данный Акт и возвращает Оператору.

3.4. Обязательства Абонента по оплате полученных услуг считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

Оператор _____

Абонент _____

4. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

4.1. Претензии Оператору связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием услуг местной телефонной связи предъявляются в письменном виде. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

5. Ответственность сторон

5.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг местной телефонной связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. Убытки, причиненные Абонентом Оператору, взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

5.4. Абонент несет ответственность за повреждение линии связи или оборудования Оператора в случае применения неисправного абонентского оборудования или абонентской линии принадлежащей абоненту. Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.5. В случае нарушения установленных сроков оказания услуг телефонной связи Оператор уплачивает неустойку в размере 3 процентов стоимости услуг телефонной связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуги телефонной связи, но не более стоимости услуги телефонной связи.

6. Особые условия

6.1. Оператор не несет ответственности за повреждения на телефонных сетях других операторов связи имеющих выход на телефонную сеть общего пользования.

7. Сроки и условия действия договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с _____ и действует до _____

7.2. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении или изменении настоящего договора предварительным письменным уведомлением не менее чем за 15 дней до окончания срока, на который он заключен, действие договора автоматически пролонгируется на тех же условиях, на такой же срок. В порядке, предусмотренном настоящим пунктом, договор пролонгируется неограниченное количество раз.

7.3. Договор может быть досрочно расторгнут или изменен при обоюдном согласии сторон в письменном виде, а также в случаях принятия государственными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

7.4. Оператор в одностороннем порядке имеет право расторгнуть настоящий Договор, по причине неоплаты услуг в течение шести месяцев со дня получения Абонентом письменного уведомления о приостановлении оказания услуг телефонной связи.

7.5. Абонент ознакомлен с «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи» и обязуется их соблюдать.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за невыполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, действия государственных органов, гражданские волнения, эпидемию, блокаду, пожары, наводнения и другие стихийные бедствия, любые другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, возникшие после заключения настоящего договора.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Оператор: ЗАО «Электроконтакт»
Адрес: 155800, г. Кинешма, ул. Вичугская, 150
Реквизиты:
ИНН/КПП: 3703000592/370301001
Р./с: 40702810917160100100 Волжское ОСБ № 8578
филиал АКСБ РФ Ивановское отделение 8639 г.
Иваново БИК: 042406608
Корр. счет: 30101810000000000608

Абонент:
Юридический адрес:
Почтовый адрес:

Реквизиты:

Генеральный директор
ЗАО «Электроконтакт»

С.В. Иванец

_____/_____/_____

Технические, экономические и количественные данные по абонентским устройствам.

№ п./п.	Тип абонентского оборудования	Телефонный номер	Местонахождение абонентского устройства (адрес, наименование отдела)	Тарифный план
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

«Оператор» _____

«Абонент» _____

МП

Оператор _____

Абонент _____

Условия исполнения договора.

№ п./п.	Телефонный номер	Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи	Выбор оператора сети междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове	Оператор внутризоновой связи:	Оператор и коды выбора междугородной и международной связи
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

«Оператор» _____

«Абонент» _____

МП

Оператор _____

Абонент _____

1. Цены на услуги местной телефонной связи - тарифный план «Повременный»

№ п.п.	Наименование услуг	Тариф, руб.
1	2	3
1.	Предоставление в пользование абонентской линии	
2.	Местные телефонные соединения за 1 минуту соединений.	

2. Цены на услуги местной телефонной связи - тарифный план «Безлимитный»

№ п.п.	Наименование услуг	Тариф, руб.
1	2	3
1.	Предоставление в пользование абонентской линии	
2.	Неограниченный объем местных телефонных соединений.	

Цены на услуги местной телефонной связи определяются в рублях без учета НДС.

«Оператор» _____

«Абонент» _____

МП

МП

Оператор _____

Абонент _____