

процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. За весь период приостановления оказания услуги местной телефонной связи по основаниям, предусмотренным пунктом 3.10. настоящего Договора, Абонент возмещает Оператору убытки (упущенная выгода) в размере 1/30 ежемесячной стоимости предоставления абоненту в постоянное пользование абонентской линии, за каждый день приостановления оказания услуги местной телефонной связи.

6.4. Убытки, причиненные Абонентом Оператору, взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

6.5. Абонент несет ответственность за повреждение линии связи или оборудования Оператора в случае применения неисправного абонентского оборудования или абонентской линии принадлежащей абоненту. Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.6. В случае нарушения установленных сроков оказания услуг телефонной связи Оператор уплачивает неустойку в размере 3 процентов стоимости услуг телефонной связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуги телефонной связи, но не более стоимости услуги телефонной связи.

7. Особые условия

7.1. Оператор не несет ответственности за повреждения на телефонных сетях других операторов связи имеющих выход на телефонную сеть общего пользования.

8. Срок действия договора и порядок его расторжения.

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

8.2. Срок действия Договора: _____

8.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию услуг телефонной связи.

8.4. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неоплаты услуг телефонной связи в течение 6 месяцев.

8.5. Настоящий договор, может быть изменен или расторгнут в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Оператор:

ЗАО «Электроконтакт»

г. Кинешма ул. Вичугская, 150

ИНН 3703000592 КПП 370301001

р/сч. 40702810917160100100

Ивановское ОСБ №8639

(подпись)

М.П.

Абонент:

(Фамилия, И. О.)

(адрес абонента)

(подпись)

Договор на предоставление услуг телефонной связи № _____

г. Кинешма

“ ____ ” _____ 20__ г.

ЗАО "Электроконтакт" в дальнейшем именуемое Оператор, в лице генерального директора Иванца С. В. действующего на основании Устава, с одной стороны, и Абонент:

документ, удостоверяющий личность: _____

кем выдан : _____ дата выдачи: _____

зарегистрирован (а) по адресу: _____

дата рождения: _____ место рождения: _____

с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети оператора(ов) связи, оказывающего (их) услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом или с помощью телефониста.

1.2. Оператор на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи.

1.3. Оператор при предоставлении услуг местного телефонного соединения обеспечивает предоставление Абоненту:

- бесплатный доступ к системе информационно-справочного обслуживания;
- круглосуточный бесплатный доступ к системе вызова экстренных оперативных служб.

1.4. Указанные услуги оказываются на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 92439 от 24.01.2012г. «Оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа».

2. Условия исполнения договора

2.1. Абонентский номер: _____

2.2. Тип оборудования: _____

2.3. Схема включения оборудования: _____

2.4. Адрес установки абонентского оборудования: _____

2.5. Категория использования оборудования: _____

2.6. Адрес доставки счетов: _____

2.7. Способ доставки счетов: _____

2.8. Доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи для оказания таких услуг Абонент: _____

2.9. С выбором оператора сети междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове Абонент: _____

2.10. Оператор междугородной и международной связи: _____

2.11. Коды оператора междугородной и международной связи: _____

2.12. Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании Абонент: _____

2.13. На обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем Договоре _____

2.14. Контактная информация Оператора при оказании услуг телефонной связи:

- Информационно-справочная служба: **9-47-00.**
- Автоинформатор баланса о состоянии лицевого счета абонента – **6-20-10**
- Информационная страница в сети Интернет – **http://www.electrocontact.ru**

3. Права и обязанности сторон.

Оператор и Абонент имеют права и несут обязанность в соответствии с Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи» и настоящим Договором.

Оператор обязуется:

3.1. Предоставить Абоненту возможность пользования телефонной связью с использованием выделенного абонентского номера с _____

3.2. Извещать Абонента через средства массовой информации об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.3. Устранять по заявлению Абонента неисправности сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией "О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях", утвержденной Минсвязи России 01 апреля 1994 г.

3.4. Обеспечивать устойчивую и качественную работу телефонной связи в соответствии с действующими нормами;

3.5. Оказывать услуги телефонной связи в соответствии с «Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», законом «О связи», а также настоящим договором;

3.6. Возобновлять оказание услуг телефонной связи, в течение суток с момента предоставления Абонентом документов о ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи;

3.7. Обслуживать абонентскую линию до помещения Абонента и устранять возникшие в них не по вине Абонента неисправности за свой счет;

3.8. Соблюдать тайну передаваемых по своим линиям связи телефонных переговоров и иных сообщений, а также всех сведений, к ним относящихся.

Оператор имеет право:

3.9. В течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги телефонной связи.

3.10. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты оказываемых услуг телефонной связи, определенных условиями настоящего Договора, приостановить оказание услуг телефонной связи, с уведомлением абонента с помощью автоинформатора, – кроме номеров экстренных служб 01, 02, 03, 04, 112 и справочно-информационной службы Оператора, до устранения вышеуказанных нарушений.

3.11. В случае не устранения указанных в пункте 3.10. настоящего Договора нарушений в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановлении оказания услуг телефонной связи, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без дополнительного уведомления Абонента.

3.12. В случае одностороннего расторжения настоящего Договора Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков за все время приостановления оказания услуг телефонной связи.

3.13. Приостановить доступ Абоненту к телефонной сети общего пользования путем временного отключения абонентского устройства от сети в случае нарушения Абонентом правил эксплуатации абонентских устройств, использовании не сертифицированных абонентских устройств, самовольном подключении дополнительных абонентских устройств.

Абонент обязуется:

3.14. Своевременно вносить плату за услуги телефонной связи и иные оказанные услуги, а также услуги, полученные путем совершения действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом услугами электросвязи, не предусмотренных договором, в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные в разделе 4 настоящего Договора.

3.15. Переоформить настоящий договор в случае изменения: фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, в срок не превышающий 30 дней со дня вступления в силу указанных изменений

3.16. Расторгнуть настоящий Договор за 10 дней до прекращения права владения или пользования телефонизированным помещением.

3.17. В случае смерти Абонента, лицо принявшее наследство, обязуется подать Оператору заявление о заключении нового договора или расторжении настоящего Договора, в срок не превышающий 30 дней с даты вступления в наследство.

3.18. Содержать абонентскую линию и абонентское оборудование в своем помещении в исправном состоянии;

3.19. Обеспечивать доступ специалистам Оператора в свое помещение для осмотра абонентской линии или абонентского оборудования.

3.20. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

3.21. Для обеспечения полного объема услуг и устойчивой связи согласовать с Оператором модель абонентского оборудования.

Абонент имеет право:

3.22. В любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг телефонной связи при условии оплаты, понесенных Оператором расходов по оказанным Абоненту услугам связи. Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента Оператору.

3.23. Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

3.24. Требовать перерасчета платы за услуги телефонной связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами, в период отсутствия связи сверх установленных нормативов не по вине Абонента при наличии заявления от Абонента.

3.25. Назначить по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг телефонной связи.

3.26. Абонент имеет право на возврат денежных средств, внесенных им в качестве аванса.

4. Расчеты за оказанные услуги телефонной связи

4.1. Тарифный план: _____

4.2. Форма расчета: _____

4.3. Порядок оплаты: _____

4.4. Оплата услуг телефонной связи производится Абонентом не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем в котором оказаны соответствующие услуги.

4.5. Неполучение счета не является основанием для неоплаты услуг телефонной связи.

4.6. Оплата счета за пользование внутризоновой, междугородной, международной телефонной связью и иными услугами, производится не позднее указанной в счете даты.

5. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

5.1. Претензии Оператору связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием услуг местной телефонной связи предъявляются в письменном виде.

5.2. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменном виде.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и настоящим Договором.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг местной телефонной связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% (одного