

### Сроки устранения повреждений телефонной связи.

1. Прием заявлений о возникновении неисправностей, препятствующих пользованию услугами телефонной связи ЗАО «Электроконтакт», производятся по телефону Информационно-справочной службы 9-47-00.

2. Продолжительностью повреждения считается время с момента поступления заявления о неисправности телефонной связи до момента ее восстановления.

3. В случае поступления заявления в нерабочее время, кроме аварийных ситуаций, повреждения устраняются в указанные сроки, начиная с 9-00 часов следующего рабочего дня.

- Повреждения станционного оборудования устраняются в течение 2-х часов, в том числе и в случае аварийных ситуаций.

- Повреждения линейно-абонентские устраняются в течение следующего рабочего дня после поступления заявления или в любой последующий рабочий день по желанию Абонента. Если при проверке будет установлено, что неисправность произошла по вине Абонента (нарушение абонентской линии в помещении Абонента) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующим тарифам Оператора.

- Повреждения магистральных и распределительных кабельных линий устраняются в срок не более 3 рабочих дней.

4. При неисправности телефона более 3 дней не по вине Абонента, Оператор производит пересчет абонентской платы.